

Opintoasiainpäivät 2026, 5.11. rinnakkaissessioiden kuvaukset / beskrivningar av parallella sessioner

Lohko A / Sektion A, klo 8.45-9.45

A1: Tekniikka edellä puuhun? miten varmistamme opiskelun ja opetuksen edellytysten toteutumisen sekä toimintälähtöisen kehittämisen kansallisissa digihankkeissa (työpaja / workshop, 60 min, teema/tema 1)

Lotta Lassila, Taideyliopisto

Minna Pylkkönen, CSC - Tieteen tietotekniikan keskus

Vilho Kolehmainen, CSC - Tieteen tietotekniikan keskus

Pasi Hotari, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Jatkuvasti muuttuva toimintaympäristö ja niukkenevat resurssit edellyttävät yhä enemmän yhteisten ratkaisujen kehittämistä korkeakoulusektorilla. Tällä hetkellä kehitystä viedään osin eteenpäin pistemäisesti ja päällekkäin, jolloin lopputuloksena on turhia kustannuksia ja haasteita yhteentoimivuudessa.

Yhteentoimivuuden varmistamisen lisäksi opiskelun ja opetuksen digitaalisia palveluita tulisi aina kehittää toimintälähtöisesti. Usein kansallisissa kehittämishankkeissa piilee kuitenkin vaara: koordinaatio valuu liiaksi tekniselle tasolle, jolloin korkeakoulun perustehtävän tukeminen – ja itse toimintälähtöisyys – unohtuvat tai huomataan liian myöhään. Teknologia, tietojärjestelmät ja IT-organisaatiot ovat renkejä, joiden tehtävä on käytännössä vain mahdollistaa korkeakoulun ydintoiminta. Jotta uudet ratkaisut tukevat aidosti arkea, niitä on tarkasteltava laajemmin organisaation tarvitsemien kyvykkyyksien kautta, ei vain yksittäisinä ohjelmistoprojekteina. Tässä dialogimuotoisessa sessiossa yhdistämme kansallisen hanke- ja arkkitehtuurityön koordinaation (KOTI-hanke + OPI-viitearkkitehtuuri), opintotietojärjestelmä- ja ekosysteemikehityksen (Peppi) sekä opiskelun ja opetuksen tuen näkökulmat. Pureudumme muun muassa seuraaviin teemoihin:

- Neljän tason yhteentoimivuus: Kansallisen ja eurooppalaisen yhteentoimivuuden rakentaminen vaatii onnistuakseen yhteispeliä kaikilla neljällä tasolla: oikeudellisella (legal), organisatorisella (organizational), semanttisella (semantic) ja teknisellä (technical) tasolla.
- Yhteisen kielen löytäminen: Miten luomme riittävän ymmärryksen tason johdon, substanssiasiantuntijoiden ja ICT-edustajien välille ilman, että hukumme tekniseen jargoniin tai jäämme liiaksi ylätasoon strategioihin?
- Toimintälähtöisyys ja kyvykkyyssajattelu arjessa: Miten varmistamme, että laajoissa muutoksissa – oli kyse sitten ristiinopiskelusta tai uusista tekoälyratkaisuista – katse pysyy tiukasti toiminnan tarpeissa kuitenkin samalla huomioiden tiedonhallinnan ja teknologian asettamat reunaehdot?
- Opintohallinnon edustajien osallistuminen: Miten varmistamme, että kehitystä edistetään heti alusta alkaen strategialähtöisesti opiskelun ja opetuksen tuen tarpeet huomioiden?
- Kehityksen ohjaus ja koordinointi: Miten löydämme ne toiminnan osa-alueet, jossa lähitulevaisuudessa voidaan /tulee muodostaa yhteisiä ratkaisuja sekä mikä olisi se tapa, jolla yhteistä kehitystä koordinoidaan.

Tässä vuorovaikutteisessa ja keskusteleavassa työpajassa kartoitamme dialogimuotoisten alustusten kautta toimintälähtöisesti kohtia, joissa erityisesti tarvitaan yhteistä kehittämistä ja pohdimme sitä, miten varmistaa kaikkia korkeakouluja palveleva yhteisen kehittämisen koordinointi. Hyödynnämme

kehityskohteiden tunnistamisessa osin OPI-viitearkkitehtuuria. Esitys haastaa yleisöä pohtimaan oman organisaationsa roolituksia ja tarjoaa konkreettisia eväitä digitaalisten palvelujen toimintalähtöiseen koordinaatioon.

A2: Tekoälyn ja automaation hyödyntäminen korkeakoulujen opiskelijavalintojen ja opintohallinnon prosesseissa ja palveluissa (työpaja / workshop, 60 min, teema/tema 1)

Janne Santala, Satakunnan ammattikorkeakoulu

Korkeakouluissa on viime vuosina - niin yhdessä kuin erikseenkin kehitetty ja otettu käyttöön tekoäly- ja robotiikka-avusteisia ratkaisuja auttamaan opintohallinnon tiedonhallinnan ja asiakaspalvelun hoitamisessa ja vähentämään erityisesti aikaa vievää mutta toisteista ja yksinkertaista konemaista työtä. Ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen opintoasiainjohtajien ja -päälliköiden verkostot AMK-OHA ja OHA-forum hahmottelivat kesäkuussa 2026 Tampereella puolileikkisän ryhmäkilpailun merkeissä kaikille yhteisiä ja keskeisiä tekoälyä ja automatisointia hyödyntäviä opintohallinnon palveluideoita erittäin luovasti ja ilman rajoitteita.

Työpajassa tarkastellaan OHA-verkostojen kasaamia palveluideoita ja niiden potentiaalia. Työpajan tavoitteena on vahvistaa, virittää, leikellä ja jopa katkaista ideoiden siipiä eli arvioida tekoälyn ja automaation käytön mahdollisuuksia, hyötyjä, haasteita ja esteitä palveluissa ja niihin liittyvissä prosesseissa. Jos aikaa jää, niin työpajassa arvioidaan pintapuolisesti, kuinka tärkeää tekoälyn hyödyntäminen olisi OPI-viitearkkitehtuurin kuvaamissa opiskelun tuen palveluissa.

A3: EXAM opiskelijan polulla – kansallista yhteistyötä ja käytäntöjä korkeakoulujen käyttöön

(suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 2)

Sari Tervonen, Itä-Suomen yliopisto

Henna Toivola, CSC - Tieteen tietotekniikan keskus

Darren Latvakoski, Centria-ammattikorkeakoulu

Liisa Kallio, Jyväskylän yliopisto

EXAM on keskeinen osa suomalaisten korkeakoulujen arviointikäytänteitä ja merkittävä opiskelijan arkea muokkaava rakenne. Esityksessä käsittelemme EXAM-järjestelmän käyttöä ja korkeakoulujen välistä yhteiskäyttöä erityisesti tenttivierailun näkökulmasta: mahdollisuus suorittaa tentti toisessa korkeakoulussa lisää joustavuutta, tukee ajankäytön hallintaa ja voi vähentää opiskeluun liittyvää kuormitusta. Samalla korostuvat yhteisten pelisääntöjen ja yhdenmukaisten käytäntöjen merkitys opiskelijan kokemalle oikeudenmukaisuudelle ja luottamukselle. Sessiossa tarkastelemme, miten tämä kansallinen yhteistyö ja yhteisesti sovitut ratkaisut tukevat opiskelijan sujuvaa, yhdenvertaista ja hyvinvointia edistävää opintopolkua.

Sessiossa avaamme EXAM-konsortiossa tehtyä työtä yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden edistämiseksi. Kuvaamme miten yhdenvertaisuutta tukevia periaatteita ja toimenpiteitä on valmisteltu yhteistyössä korkeakoulujen kesken, sekä millaisia käytännön ratkaisuja EXAMissa on jo tunnistettu ja otettu käyttöön esimerkiksi tenttivierailun, joustavien tenttimismahdollisuuksien ja erilaisten opiskelutarpeiden huomioimiseksi.

Samalla tarkastelemme kriittisesti toteuman tilannetta: missä määrin sovitut periaatteet näkyvät arjen käytännöissä ja missä kohdin korkeakoulujen väliset erot edelleen vaikuttavat opiskelijan kokemukseen. Tavoitteenamme on tehdä kehittämistyö näkyväksi ja tunnistaa seuraavia yhteisiä askelia.

Sessio on ajankohtainen, koska sähköinen tenttiminen, tenttavierailut ja EXAM-järjestelmän kansallinen yhteiskäyttö ovat vakiintuneet osaksi opiskelijoiden arkea, mutta käytännöt, pelisäännöt ja tulkinnat vaihtelevat jossain määrin korkeakoulujen välillä. Opiskelijoiden hyvinvointi, yhdenvertaisuus ja luottamus arviointiin korostuvat erityisesti tilanteissa, joissa tenttejä suoritetaan eri korkeakouluissa ja erilaisissa valvontaympäristöissä. Samalla videovalvontaan, saavutettavuuteen ja yhteisiin suosituksiin liittyvät kysymykset edellyttävät ajantasaista yhteistä keskustelua. Opintoasianpäivät tarjoavat luontevan foorumin tarkastella EXAMia rakenteena ja käydä vuoropuhelua korkeakoulujen kanssa. Tämä voi parhaimmillaan sujuvoittaa opiskelijan polkua ja tukea opiskelijan arjen hyvinvointia kansallisen yhteistyön kautta.

A4: Ristiinopiskelu korkeakouluissa – käytännöt, hyvät mallit ja kehittäminen (työpaja/workshop, 60 min, teema/tema 3)

Tessaliina Iltanen, Turun ammattikorkeakoulu
Merja Peurasaari, Oulun yliopisto

Ristiinopiskelu tarjoaa opiskelijoille mahdollisuuden suorittaa opintoja muissa korkeakouluissa. Korkeakoulujen välinen ristiinopiskelu pohjautuu sopimuksiin, ja se lisää koulutustarjonnan saavutettavuutta, tukee joustavia opintopolkuja sekä mahdollistaa osaamisen laajentamisen yli organisaatorajojen. Käytännön toteutustavat vaihtelevat kuitenkin korkeakouluittain.

Toteutus ja sisältö:

Työpajan tavoitteena on koota kokemuksia, tunnistaa hyviä käytäntöjä sekä tuottaa kehittämisideoita korkeakoulujen välisen ristiinopiskelun tueksi. Työskentelyn tuotoksista laaditaan yhteenveto, joka toimitetaan osallistujille tilaisuuden jälkeen.

Työpajassa:

- jaetaan kokemuksia ristiinopiskelun toteutuksesta eri korkeakouluissa
- tarkastellaan hallinnollisia, teknisiä ja opiskelijakokemukseen liittyviä ratkaisuja
- tunnistetaan haasteita sekä toimivia käytäntöjä
- pohditaan, miten ristiinopiskelua tulisi kehittää

A5: Kohti sujuvampia opintoja – Tampereen yliopiston koulutuksen ja oppimisen palveluiden uudistunut neuvonnan ja ohjauksen palvelumalli esittelyssä (suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 2)

Liisa Ikkala-Toiviainen, Tampereen yliopisto
Jukka Mäkinen, Tampereen yliopisto
Jenny Vaara, Tampereen yliopisto
Ulla Vartiala, Tampereen yliopisto

Tampereen yliopiston koulutuksen ja opiskelun palveluissa on tehty muutoksia opiskelijoille tarjottavaan neuvonnan ja ohjauksen kokonaisuuteen. Jatkossa Opiskelijan Navigaattori kokoaa opiskelijalle tarjolla olevat neuvonta- ja ohjauspalvelut yhteen, jolloin opiskelija saa tarvitsemansa palvelut helposti samasta paikasta. Muutoksen tavoitteena on tukea opiskelijoiden opintojen sujumista ja hyvinvointia opintopolun ei vaiheissa.

Tilaisuus on ajankohtainen, koska muutos liittyy opintoasioiden tuottamisen ytimeen eli siihen, miten opiskelijoille tarjotaan neuvonta- ja ohjauspalveluita. Tampereen yliopiston Koulutuksen ja oppimisen palveluyksikössä opiskelijoiden neuvonta- ja ohjauspalveluita tarjoaa iso joukko opintohallinnon henkilöstöä monimutkaisella tuotantomallilla. Lisääntyvät ja moninaistuvat tehtävät, opiskelijamäärän kasvu, opiskelijoiden moninaistuminen ja opiskeluhuvinvoinnin tukitarpeet lisäsivät

yksikössä muutoksen tarvetta. Toisaalta digitalisaatiota tai tekoälyä ei ole juuri hyödynnetty neuvonta- ja ohjauspalveluiden tuottamisessa. Sähköpostilla tarjottava henkilökohtainen tai kasvokkainen tuki ovat keskeisiä tapoja tukea opiskelijan toimintaa opiskelun järjestelmissä ja toimijuutta opintojen aikana. Kehitystyön tarkoituksena oli selkeyttää palvelun tuottamista ja tuoda uusia työkaluja opiskelijoille itsenäiseen käyttöön.

Suullisen esityksessä valoitamme muutoksen eri vaiheita ja käyttöönoton tilannetta. Opiskelijan Navigaattorin palvelumallia ollaan ottamassa käyttöön syksyllä 2026. Muutos tuo opiskelijoille näkyviä muutoksia, kuten yhteisen palvelun ilmeen, tekoälyavustajan, yhden yhteisen palvelusähköpostin ja -lomakkeita. Kerromme, miten olemme organisoineen palvelun tuottamista taustapalveluna, joka ei näy opiskelijalle.

A6: Yksi tieto, monta palvelua: oppijan polku Osaamispolun ja Opintopolun palvelukokonaisuuden läpi (suullinen esitys / muntlig presentation, 60 min, teema/tema 2)

Esittäjätiedot täsmentyvät

Miten oppijan tiedot kulkevat eri kansallisten palveluiden välillä ja tukevat koulutukseen hakeutumista, opiskelijavalintoja, opintojen etenemistä sekä jatkuvaa oppimista? Esityksessä tarkastellaan oppijan polkua kiinnostusten ja osaamisen tunnistamisesta koulutukseen hakeutumiseen, opiskelijavalintoihin, tutkintojen suorittamiseen ja osaamisen jatkuvaan kehittämiseen. Samalla kuvataan, miten Osaamispolku ja Opintopolun palvelukokonaisuuden eri palvelut, kuten opiskelijavalinnat ja Koski, muodostavat yhdessä palvelukokonaisuuden, joka tukee sujuvaa ja tietoon perustuvaa siirtymistä oppimisen eri vaiheissa.

Lohko B / Sektion B, klo 10.00-11.00

B1: Verkostokeskusteluista konkretiaan: millaisin keinoin yhteentoimivuutta edistetään korkeakoulutasolla? (pyöreän pöydän keskustelu / rundabordssamtal, 60 min, teema/tema 1)

Eija Zitting, Aalto-yliopisto

Marko Wilen, Laurea-ammattikorkeakoulu

Laadukas opetus ja oppiminen ja sitä tukevat palvelut edellyttävät korkeakoulujen välistä kansallista ja kansainvälistä yhteentoimivuutta ja yhteisiä digitaalisia ratkaisuja. Sessiossa kuullaan alustukset sektoreita koskevista ajankohtaisista kehitysteemoista ja haetaan niitä esimerkkeinä käyttäen yhteisiä toimintatapoja edistää yhteentoimivuutta korkeakoulujen arjessa. Alustusten tarkat aiheet täsmennetään lähempänä opintoasiainpäiviä.

B2: Järjestelmäkehittäminen rakentaa siltoja opetuksen suunnittelun yhteisellä maaperällä – havaintoja Aalto-yliopiston ja Helsingin yliopiston yhteistyöstä (suullinen esitys / muntlig presentation, 60 min, teema/tema 3)

Riikka Rissanen, Aalto-yliopisto

Anski Auramo, Aalto-yliopisto

Eeva Tuori-Pastila, Helsingin yliopisto

Anna Kuuteri, Helsingin yliopisto

Toimivat järjestelmät sujuvoittavat sekä opintohallinnon että akateemisten työtä, ja parhaimmallaan vapauttavat kaistaa manuaalisista työvaiheista. Sessio tarjoaa kurkistuksen konepellin alle, sinne missä järjestelmätasolla mietitään millaiset työkalut, työtavat, raportit ja näkymät, työnkulut tai päätöksentekoprosessit helpottaisivat kaikkien opetussuunnitelmatyötä tekevien ja tukevien elämää,

ja tuottaisivat yhtenäistä, laadukasta opetusta opiskelijoille. Aalto-yliopiston ja Helsingin yliopiston yhteistyön havaintojen lisäksi sessio tarjoaa konkreettisia esimerkkejä käyttäjätarinoista, prosessien ja toimintatapojen yhtenäistämisestä, päätöksenteon ja kilpailutuksen valmistelusta. Opintohallinnon näkökulman tunnistaminen ja tunteminen on kehittämisessä keskeistä.

Taustana sessiolle on Aalto-yliopistolla ja Helsingin yliopistolla on samaan aikaan tunnistettu tarve opetuksen suunnittelua tukevien järjestelmien uudistamiselle, erityisesti lukujärjestyssuunnittelun ja opetussuunnittelun osalta. Kansallisissa opetussuunnitelmatyöhön (OPS) liittyvissä verkostoissa ja tilaisuuksissa käydyt keskustelut ja tilannekuvien jakaminen vahvistivat ymmärrystä hyvin samankaltaisista suunnitelmista, ja tässä sessiossa esitellään havaintoja siitä, miten kehittämisen äärellä yhteistyön tiivistäminen auttaa organisaatioita eteenpäin.

B3: Studentens stig från öppna universitetet till framgångsrik examensstuderande - modeller från Hanken / Opiskelijan polku avoimesta yliopistosta menestyväksi tutkinto-opiskelijaksi – malleja Hankenilta (suullinen esitys / muntlig presentation, 60 min, teema/tema 2)

Ida Borgar, Hanken Svenska handelshögskolan

Johanna Lindqvist, Hanken Svenska handelshögskolan

SV: Sessionen presenterar ett case exempel från Hanken som har erbjudit den etablerade snabbleden, från öppna universitetet till examensstudier, i närmare 30 år. Vid Hanken har snabbleden med tiden utvecklats till ett viktigt rekryteringsverktyg. Sessionen belyser hur innehållet och strukturen av studierna inom öppna universitetet kan stöda studentens stig från öppna universitetet fram till examen. Studenterna som deltagit i Hankens snabbled är framgångsrika, har god genomströmning och utexamineras i snabb takt. Vi fördjupar oss i faktorerna som gjort snabbleden till en framgångssaga och delar med oss av lärdomarna till andra högskolor. Hanken presenterar även andra fungerande modeller för antagning på basen av öppna universitetsstudier samt hur studenterna stöds i olika skeden under sin studiestig. Tvåspråkig session (presentationsspråk svenska med material på finska samt möjlighet att ställa frågor på finska). Hankens etablerade modell kan intressera andra med tanke på försöket med studiesedeln.

FI: Sessiossa esitellään Hankenin tapausesimerkki, jossa on tarjottu vakiintunutta nopeaa väylää (snabbleden) avoimesta yliopistosta tutkinto-opintoihin jo lähes 30 vuoden ajan. Hankenilla nopea väylä (snabbleden) on ajan myötä kehittynyt tärkeäksi rekrytointivälineeksi. Sessiossa tarkastellaan, miten avoimen yliopiston opintojen sisältö ja rakenne voivat tukea opiskelijan polkua avoimesta yliopistosta tutkintoon asti. Hankenin nopeaan väylään osallistuneet opiskelijat menestyvät hyvin, etenevät opinnoissaan sujuvasti ja valmistuvat nopeasti. Keskitymme tekijöihin, jotka ovat tehneet nopeasta väylästä menestystarinan, ja jaamme oppeja muille korkeakouluille. Hanken esittelee myös muita toimivia malleja opiskelijavalintaan avoimen yliopiston opintojen perusteella sekä sitä, miten opiskelijoita tuetaan eri vaiheissa heidän opintopolkunsa aikana. Kaksikielinen sessio. (esityskieli ruotsi / materiaali suomeksi; mahdollisuus esittää kysymyksiä myös suomeksi). Hankenin vakiintunut malli voi kiinnostaa muita erityisesti opintosetelikoelun takia.

B4: Yhden opiskeluoikeuden säännöksen toteuttaminen korkeakouluissa (työpaja / workshop, 60 min, teema/tema 2)

Tessaliina Iltanen, Turun ammattikorkeakoulu

Päivi Rahkonen-Ellä, Turun yliopisto

Elokuussa astui voimaan lakimuutos, että korkeakouluopiskelijalla voi olla kerrallaan vain yksi saman tasoiseen tutkintoon johtava opiskeluoikeus. Mikäli opiskelija ottaa vastaan uuden opiskeluoikeuden, hän menettää voimassa olevat saman ja alemman tasoiset opiskeluoikeudet.

Opetushallitus on toteuttanut Opintopolkuun tarvittavia muutoksia, ja opintotietojärjestelmien toimittajat ovat tehneet omaa kehitystä korkeakouluissa tehtävän manuaalisen työn minimoiseksi. Työpajassa pohditaan yhdessä korkeakouluissa mietittyitä asioita ja keskitytään käytännön toteutukseen ja kokemusten jakamiseen:

- Miten korkeakoulut ovat varautuneet säännöksen käyttöönottoon?
- Millaisia käytännön ratkaisuja on eri korkeakouluissa tehty?
- Opiskeluoikeuksien päättämisen prosessin kokemukset ja haasteet
- Mikä mietityttää?

B5: Yhteistyön rakenteet ja käytännöt: opiskelijakokemuksen kehittäminen monitoimijaisessa korkeakouluympäristössä (suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 2)

Hanna-Leena Hietaranta-Luoma, Tampereen yliopisto

Elina Hirvonen, Vaasan yliopisto

Mari Kekola, Seinäjoen yliopistokeskus

Opiskelu yliopistokeskuksessa, usean organisaation risteyksessä, haastaa opiskelijapalveluita ja opiskelijakokemusta tukevia rakenteita. Suomen korkeakoulukentässä on parhaillaan käynnissä merkittäviä rakenteellisia muutoksia, joissa yliopistot ja ammattikorkeakoulut tiivistävät yhteistyötään. Muutokset voivat vaikuttaa palveluiden järjestämiseen jaetussa vastuussa monitoimijaisesti.

Seinäjoen yliopistokeskuksessa korkeakoulujen välinen yhteistyö on arkea, mutta opiskelijamäärien kasvaessa käytäntöjä on vahvistettu. Yliopistokoulutuksen vahvistaminen Etelä-Pohjanmaalla-hankkeessa (UCSEdu) olemme tarttuneet haasteeseen edistämällä toimenpiteitä, jotka tukevat opiskelijakokemusta, hyvinvointia, oppimista ja työllistymistä neljän yliopiston yhteistyönä. Taustalla on tarve ja yhteinen tahtotila kehittää pitkäjänteisesti korkeakoulutusta Etelä-Pohjanmaan osaamistarpeisiin.

Sessiossa pureudutaan siihen, millaiset yhteiset käytännöt, rakenteet ja pelisäännöt tukevat onnistunutta opiskelijakokemusta yli organisaatorajojen. Tarkastelemme myös, miten parempaa opiskelijakokemusta rakennetaan yliopistokeskuksen ja emoyliopistojen välisellä yhteistyöllä. Sessio tarjoaa osallistujille konkreettisia esimerkkejä ja näkökulmia organisaatioiden väliseen yhteistyöhön opiskelijapolun tukemisessa. Yhdessä tarkastellaan, millaiset rakenteet ja toimintamallit edistävät toimivaa yhteistyötä monitoimijaisessa korkeakouluympäristössä.

B6: Kun data ei tottele - AI-avusteiset laatutalkoot (suullinen esitys / muntlig presentation, 60 min, teema/tema 1)

Jukka Kohtanen, CSC - Tieteen tietotekniikan keskus

Datan laadunvarmistus KOTI-hankkeessa on ensiarvoisen tärkeää. Laadunvarmistustyö kuitenkin vaatii osaamista, jota ei ole tällä hetkellä riittävästi. Tässä sessiossa keskustellaan, millaisilla keskitetyillä työkaluilla datan laatutyötä voidaan automatisoida ja laadunvarmistustyötä tukea esim. AI-avusteisesti.

Sessio on ajankohtainen erityisesti, kun luovutaan VIRTa-opintotietopalvelusta ja otetaan käyttöön uusi korkeakoulujen tietopalvelu.

Lohko C / Sektion C, klo 12.00-12.45

C1: Miten parantaa tuottavuutta korkeakoulujen koulutus- ja opintopalveluissa? (pyöreän pöydän keskustelu / rundabordssamtal, 45 min, teema/tema 1)

Jukka Mäkinen, Tampereen yliopisto

Korkeakoulujen koulutus- ja opintopalvelujen käytettävissä olevat työresurssit ja rahoitus eivät tulevaisuudessa tule kasvamaan. Tehtävät näyttävät sen sijaan lisääntyvän ja monimuotoistuvan. Myös korkeakoulurakenteiden liikkeessä oleva muutos luo uusia haasteita koulutuksen palvelujen sujuvalle järjestämiselle.

Pyöreän pöydän keskustelussa tuottavuuden parantamisen keinoja pohtivat 4 koulutuspalvelujen vastuuhenkilöä. Session yleisö voi haastaa heitä omilla kysymyksillään.

C2: Erinomainen palvelukokemus oppimisen mahdollistajana (työpaja / workshop, 45 min, teema/tema 2)

Saija Sokka, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Erinomaisen palvelukokemuksen avulla tuetaan opiskelijan menestymistä opinnoissaan. Erinomaisuuden kokemukseen vaikuttavat monet tekijät, kuten prosessien sujuvuus, ohjeiden selkeys, avun, tuen ja neuvonnan saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus, digitaalisten järjestelmien toimivuus ja käytettävyys sekä hyvä ohjaus. Kaikki nämä, erikseen ja yhdessä, luovat kokemuksen erinomaisesta palvelusta ja edesauttavat opiskelijan menestymistä opinnoissaan. Opintohallinnolla on tärkeä merkitys erinomaisen palvelukokemuksen mahdollistamisessa.

C3: Tutkintoon johtamattoman koulutuksen laadunvarmistustyö (suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 3)

Laura Kitinoja, Aalto-yliopisto

Marjut Anderson, Aalto-yliopisto

Pienet osaamiskokonaisuudet edellyttävät selkeitä, opetussuunnitelmatasolle kytkeytyviä käytäntöjä, joilla varmistetaan osaamistavoitteiden, arvioinnin ja päätöksenteon johdonmukaisuus yli yksikkörajojen. Sessiossa avataan konkreettinen malli tutkintoon johtamattoman koulutuksen, esimerkiksi täydennyskoulutuksen, sisäiseen laadunvarmistustyöhön Aalto-yliopiston akateemisen validoinnin esimerkin kautta. Kuvaamme Aallon prosessit, roolit ja vastuut, päätöskriteerit ja ohjeistukset, opit prosessikehitystyöstä ja digitaaliset kehitystarpeet. Sessio tukee Opintoasiainpäivien teemaa tuomalla näkyväksi yhteistyön muodot, mahdollisuudet ja kompastuskivet opetussuunnitelmatasolla, kun tutkinto- ja jatkuvan oppimisen polut limittyvät prosesseissa ja digitaalisissa työkaluissa.

Pienet osaamiskokonaisuudet ovat EU- ja kansallisella tasolla keskiössä jatkuvan oppimisen kehittämisessä, mikä korostaa läpinäkyvän ja sujuvan laadunvarmistuksen tarvetta myös opetussuunnitelmatasolla.

Monissa korkeakouluissa erilliset käytännöt pienille osaamiskokonaisuuksille ovat vasta muotoutumassa; yhteisten periaatteiden, päätöskriteerien ja toimintamallien jakaminen vauhdittaa kehitystä ja yhdenmukaistaa toteutuksia.

C4: Näin rakennat OPI-viitearkkitehtuurilla arvoa tuottavat ja yhteentoimivat opintohallinnon palvelut (työpaja / workshop, 45 min, teema/tema 1)

Vilho Kolehmainen, CSC - Tieteen tietotekniikan keskus
Erja Widgren-Sallinen, Itä-Suomen yliopisto
Päivi Aho, Laurea-ammattikorkeakoulu

Korkeakoulutus toimii yhä tiiviimmin osana kansallista ja kansainvälistä kokonaisuutta. Jotta digitaalisessa maailmassa pystytään tarjoamaan tarvittavat palvelut oppijalle, on korkeakoulusektorin toimittava yhä tiiviimmin yhdessä. Tämä näkyy arjessa erityisesti opintohallinnossa ja opintopalveluissa: tietoja ja palveluja tuotetaan ja hyödynnetään yhdessä monien toimijoiden kanssa, eikä mikään korkeakoulu voi toimia yksin. Siksi toimintatapojen, tietojen ja tietojärjestelmien yhteentoimivuus on entistä tärkeämpää. Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen visio 2040 luo suuntaa korkeakoulujärjestelmän uudistamiselle ja se tulee huomioida myös opintohallinnon toiminnan organisoimisessa.

Yhteentoimivuutta ja toiminnan organisoimista tarkastellaan esityksessä korkeakoulutuksen viitearkkitehtuurin (OPI) avulla. OPI toteuttaa Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen visiota 2040 ja on ideaalimalli, jota korkeakoulut voivat hyödyntää omassa toiminnassaan. Tarkastelemme OPI:n hyödyntämistä käytännönläheisesti ja vuorovaikutteisesti opintohallinnon toiminnan organisoinnin tukena. Tavoitteena on näyttää, miten viitearkkitehtuuria voidaan käyttää konkreettisena työkaluna ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen arjen kehittämisessä.

C5: Miten rakentaa yhteentoimivuutta eurooppalaisessa korkeakouluallianssissa? (suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 1)

Airi Hirvonen, Senior Advisor, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu/Ulysseus European University
Katriina Karkimo, IT-arkkitehti, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu
Maarit Haukka, kansainvälisten asioiden asiantuntija, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Session tavoitteena on aktivoida EU-korkeakoulualliansseissa toimivien korkeakoulujen opintohallinnon yhteentoimivuutta koskevaa vertaiskeskustelua. Suomessa julkaistussa suosituksessa EU-korkeakoulualliansseissa toimimisesta on liitettyä tiekartta kansainvälisten digitaalisten työkalujen käytöstä korkeakoulutuksessa. Kyseiset työkalut (esim. EWP, ESCI, EMREX) perustuvat EU-tasoisin linjauksiin (HEIF-viitekehys). Näiden käyttöä pyritään edistämään myös yhteistutkintopainotteisessa Ulysseus-allianssissa, johon Haaga-Helia kuuluu.

Sessiossa esitellään Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa käynnistettyä em. kansallisten suositusten mukaista opintohallinnon, tietohallinnon ja kansainvälisten palveluiden yhteistä kehittämistyötä. Tämän tavoitteena on edistää Ulysseus-allianssin opintohallinnollisten ja opiskelijaliikkuvuutta koskevien prosessien digitalisointia ja yhteensovittamista yhteistyössä Ulysseus-kumppanikorkeakoulujen kanssa.

Alustuksen jälkeen tilaisuudessa käydään vertaiskeskustelua. Sen puitteissa on mahdollista jakaa osallistujien kokemuksia vastaavasta yhteistyöstä ja suunnitelluista järjestelmä- ja työkaluratkaisuista opintohallinnon yhteentoimivuuden lisäämiseksi. Session aihe on useille korkeakouluille Suomessa tällä hetkellä ajankohtainen.

C6: Ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen tulevaisuuden opiskelijavalinnat (suullinen esitys / muntlig presentation, 45 min, teema/tema 2)

Esittäjätiedot täsmentyvät

Miltä näyttää korkeakoulujen opiskelijavalinnat tulevaisuudessa? Mitä kehittämistarpeita korkeakoulusektorin opiskelijavalinnoissa on 3-5 vuoden tarkastelussa? Miten kehittää valintoja proaktiivisesti?

Näitä kysymyksiä ratkotaan ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen yhteisessä opiskelijavalintoja kehittävässä visiotyöryhmässä. Sessiossa kuullaan ajankohtaisia nostoja ryhmän työstä.